Sistema de entregas de produtos de floricultura

**FLORICULTURA GG**

**Feito por: Gabriel Sousa Girão**

**Escola: EEEP Jeová Costa Lima**

**Turma: Desenvolvimento de sistemas 2**

**Feito por aluno: Gabriel Sousa Girão**

**Resumo:** O projeto **Floricultura GG** trata-se do desenvolvimento de um sistema web destinado à gestão de pedidos e cadastro de clientes para uma floricultura. O objetivo principal é oferecer uma plataforma intuitiva, segura e eficiente para que os usuários possam se cadastrar, visualizar produtos (flores e arranjos), realizar pedidos online e acompanhar o status da entrega.

1. **Introdução**

O presente projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema web para a **Floricultura GG**, com foco em **agilidade na entrega** e **facilidade de uso** por parte dos usuários. A plataforma será voltada para tornar o processo de **cadastro** e **realização de pedidos** o mais simples e rápido possível, garantindo uma experiência prática e eficiente.

O sistema permitirá que os clientes tenham acesso a **diversas opções de produtos**, podendo navegar facilmente entre arranjos, flores e outros itens disponíveis. Com uma interface intuitiva, o usuário poderá se cadastrar, escolher seus produtos preferidos, informar o endereço de entrega, selecionar a forma de pagamento e concluir o pedido com poucos cliques.

**Logo**

****

1. **Requisitos Funcionais (RF)**

| **Código** | **Requisito Funcional** |
| --- | --- |
| RF01 | O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários. |
| RF02 | O sistema deve permitir o login de usuários cadastrados. |
| RF03 | O sistema deve permitir que o usuário visualize o catálogo de produtos (flores, arranjos etc.). |
| RF04 | O sistema deve permitir que o usuário selecione produtos e adicione ao carrinho. |
| RF05 | O sistema deve permitir que o usuário informe o endereço de entrega. |
| RF06 | O sistema deve permitir que o usuário selecione a forma de pagamento (cartão, PIX, boleto). |
| RF07 | O sistema deve permitir a finalização do pedido. |
| RF08 | O sistema deve enviar um e-mail de confirmação ao usuário após o pedido ser realizado. |
| RF09 | O sistema deve permitir ao usuário consultar o status do pedido. |

**Requisitos Não Funcionais (RNF)**

| **Código** | **Requisito Não Funcional** |
| --- | --- |
| RNF01 | O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. |
| RNF02 | O tempo de resposta para qualquer funcionalidade não deve exceder 2 segundos. |
| RNF03 | O sistema deve armazenar as senhas dos usuários de forma criptografada. |
| RNF04 | A interface deve ser intuitiva e responsiva para acesso via computador e dispositivos móveis. |
| RNF05 | O sistema deve estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). |
| RNF06 | O sistema deve suportar até 1000 acessos simultâneos sem perda de desempenho. |
| RNF07 | O backup dos dados deve ser feito automaticamente a cada 24 horas. |

1. **Diagrama de caso de uso**

